

2022年度 児童発達支援事業所評価結果（保護者向け）

所名：児童発達支援事業 バンブーファオと野校 対象人数 74名 回答者数 51名 回収率 68.9 %

	チェック項目	回答状況			ご意見	工夫していること、課題や改善すべきところ
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	1	1	もう少し広いお部屋が複数あるとよいと感じます。	法令に遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	4	2	PT,OT,STの先生を増やして頂けるとありがたいです。 適切ではあるとは思いますが、個別指導などがすぐ埋まるのが残念 今も良いのですが、OTやSTなど専門職の先生が普段のレッスンにも 少しでも来てくださると、より嬉しいです。	法令で必要とされている人数を配置しております。個々のニーズや レッスンのねらいに応じて適切なスタッフ数を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	15		玄関前がバリアフリーではありません。 段差や廊下、玄関狭さなど、地震が起きたときに少し不安があり ます	危険な箇所には見守りのスタッフを配置し、入退室の際事故のないよう に努めます。 災害避難時には、すべての部屋から外へ出られるようになっており、 各部屋に避難の際の履物を配置しています。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	42	9		放課後デイサービスは利用していないので分からない。 使用したことがないため	アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討 し、支援内容の検討をしております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	3			季節による取り組みや、素材を変えながら固定化しないよう工夫して います。個々のニーズや課題に応じた適切な活動が提供できるよう、 今後もプログラムを工夫し、レッスンの質の向上を目指していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	18	29	毎日通っていないのでわからない	現在、交流の機会を設けておりませんが、今後必要性、実施の可能性 について検討致します。
保護 者へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	1	1		契約時に丁寧な説明を心がけております。また、ご質問に対しては、 真摯に受け止めご回答させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	3			保護者様との連携を密にし、お子様の情報を適切にお伝えすることで 課題の共有に努めていきます。 月目標と、それぞれのお子様の発達支援目標を掲げながらレッスンの 組み立てを行い、社会性やお友達とのふれあいの時間も大切にしてい ます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	8			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	29	11	必要ないです コロナで親同士の会話もあまりないのでわからない クラスによると感じます	保護者会は行っておりませんが、保護者向け講座やイベント レッスンで保護者同士の交流時間を設けております。事業所内 相談による支援も実施し、保護者の不安にご対応してまいりま す。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	14			保護者からのご意見に対しては真摯に受け止め、迅速な対応心掛け ております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	3			予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内掲示板等を利用 し、情報伝達に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46	5			定期的に「バンブー通信」を発行し、活動の様子や予定表、全 体に向けた専門職からのアドバイス等を発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	50	1			個人情報の取り扱いには十分注意し、適切な対応に努めております。	
常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	8	2		避難訓練等の実施によりマニュアルの周知に努めております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	5	3		地震、火災、不審者対策等を想定した避難訓練を計画し、年6回実施 しております。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	48	3			お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組 んでいけるよう今後も療育活動の創意工夫に努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	48	3		送迎があれば尚良い セラピストの先生からの支援があるとありがたい	より楽しんでいただけるレッスンになるよう工夫し、療育活動 の課題に意欲的に取り組んでいけるよう今後も努めていきま す。臨床発達心理士の専門スタッフがおりますのでご相談くだ さい。
運 動 療 育	20 運動療育は役に立っているか	47	4			今後も個々の発達年齢に応じた運動プログラムについて、専門 職（PT等）に相談しながら、療育活動を行います。
	21 今後やってほしい療育はあるか	36	7	8	・知育個別 ・ちのとれ ・摂食指導 STやOTのクラスがあると嬉しいです 自食や着替えの仕方を習いたいです リズム体操のバリエーションが増えたもの 専門の方に集団レッスンに入ってもらいたいです。 スプーンを持ち方や鉛筆の持ち方などを 細かく指導してほしい。 こどもの発達に合わせた療育をしていただきたいです 既にレッスン枠がございしますが、PTの枠を増やしていただけたらうれ しいです。 送迎を強く希望します！保育園にお迎えに行ったらバンブーで療育やお 預かりをして頂けたらとても嬉しいです！	ご希望頂いた内容について検討し、可能な範囲でプログラム化してい けるよう努めます。 療育内容についてのご希望がありましたら、お寄せください。 PTや聞こえとことば、心理等専門職が入るグループもございますので ご希望がございましたら、ご相談ください。