

2022年度 児童発達支援事業所評価結果（保護者向け）

所名：児童発達支援事業 バンブーファオと野校 対象人数 74名 回答者数 51名 回収率 68.9 %

	チェック項目				ご意見	工夫していること、課題や改善すべきところ
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	1	1	もう少し広いお部屋が複数あるとよいと感じます。	法令に遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	4	2	PT,OT,STの先生を増やして頂けるとありがたいです。 適切ではあるとは思いますが、個別指導などがすぐ埋まるのが残念 今も良いのですが、OTやSTなど専門職の先生が普段のレッスンにも 少しでも来てくださると、より嬉しいです。	法令で必要とされている人数を配置しております。個々のニーズや レッスンのねらいの応じて適切なスタッフ数を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされているか	36	15		玄関前がバリアフリーではありません。 段差や廊下、玄関狭さなど、地震が起きたときに少し不安があり ます	危険な箇所には見守りのスタッフを配置し、入退室の事故のないよ うに努めます。 災害避難時には、すべての部屋から外へ出られるようになっており、 各部屋に避難の際の履物を配置しています。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	42	9		放課後デイサービスは利用していないので分からない。 使用したことがないため	アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討 し、支援内容の検討をしております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	3			季節による取り組みや、素材を変えながら固定化しないよう工夫して います。個々のニーズや課題に応じた適切な活動が提供できるよう、 今後もプログラムを工夫し、レッスンの質の向上を目指していきま す。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども と活動する機会があるか	4	18	29	毎日通っていないのでわからない	現在、交流の機会を設けておりませんが、今後必要性、実施の可能性 について検討致します。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた か	49	1	1		契約時に丁寧な説明を心がけております。また、ご質問に対しては、 真摯に受け止めご回答させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達 の状況や課題について共通理解ができていくか	48	3			保護者様との連携を密にし、お子様の情報を適切にお伝えすることで 課題の共有に努めていきます。 月目標と、それぞれのお子様の発達支援目標を掲げながらレッスンの 組み立てを行い、社会性やお友達とのふれあいの時間も大切にしてい ます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行わ れているか	43	8			保護者会は行っておりませんが、保護者向け講座やイベント レッスンで保護者同士の交流時間を設けております。事業所内 相談による支援も実施し、保護者の不安にご対応してまいりま す。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護 者同士の連携が支援されているか	11	29	11	必要ないです コロナで親同士の会話もあまりないのでわからない クラスによると感じます	保護者会は行っておりませんが、保護者向け講座やイベント レッスンで保護者同士の交流時間を設けております。事業所内 相談による支援も実施し、保護者の不安にご対応してまいりま す。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備す るとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があっ た場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	14			保護者からのご意見に対しては真摯に受け止め、迅速な対応を心掛け ております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が なされているか	48	3			予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内掲示板等を利用 し、情報伝達に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信しているか	46	5			定期的に「バンブー通信」を発行し、活動の様子や予定表、全 体に向けた専門職からのアドバイス等を発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	50	1			個人情報の取り扱いには十分注意し、適切な対応に努めております。	
常 時 等 の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	8	2		避難訓練等の実施によりマニュアルの周知に努めております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	43	5	3		地震、火災、不審者対策等を想定した避難訓練を計画し、年6回実施 しております。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	48	3			お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組 んでいけるよう今後も療育活動の創意工夫に努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	48	3		送迎があれば尚良い セラピストの先生からの支援があるとありがたい	より楽しんでいただけるレッスンになるよう工夫し、療育活動 の課題に意欲的に取り組んでいけるよう今後も努めていきま す。臨床発達心理士の専門スタッフがおりますのでご相談くだ さい。
運 動 療 育	20 運動療育は役に立っているか	47	4			今後も個々の発達年齢に応じた運動プログラムについて、専門 職（PT等）に相談しながら、療育活動を行います。
	21 今後やってほしい療育はあるか	36	7	8	・知育個別 ・ちのとれ ・摂食指導 STやOTのクラスがあると嬉しいです 自食や着替えの仕方を習いたいです リズム体操のバリエーションが増えたもの 専門の方に集団レッスンに入ってもらいたいです。 スプーンを持ち方や鉛筆の持ち方などを 細かく指導してほしい。 こどもの発達に合わせた療育をしていただきたいです 既にレッスン枠がございしますが、PTの枠を増やしていただけるとうれ しいです。 送迎を強く希望します！保育園にお迎えに行ったらバンブーで療育やお 預かりをして頂けたらとても嬉しいです！	ご希望頂いた内容について検討し、可能な範囲でプログラム化してい けるよう努めます。 療育内容についてのご希望がありましたら、お寄せください。 PTや聞こえとことば、心理等専門職が入るグループもございますので ご希望がございましたら、ご相談ください。